

澄江市旅游领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级
1	政策文件	法律法规	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《旅行社条例》； 3. 《导游人员管理条例》； 4. 《中国公民出国旅游管理办法》； 5. 旅游领域地方性法规。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	澄江市文化和旅游局	■政府网站 □两微一端 □广播电视 □公开查阅点 ☑便民服务站 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □政府公报 □发布会/听证会 □纸质媒体 □政务服务中心 □入户/现场 □其他	√		√		√	
2		规章及规范性文件	1. 部门和地方政府规章； 2. 旅游领域各类规范性文件。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	澄江市文化和旅游局	■政府网站 □两微一端 □广播电视 □公开查阅点 □便民服务站 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □政府公报 □发布会/听证会 □纸质媒体 □政务服务中心 □入户/现场 □其他	√		√		√	
3		旅游规划	澄江市旅游发展规划文本。	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3. 《文化和旅游部关于印发〈文化和旅游规划管理办法〉的通知》。	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	澄江市文化和旅游局	■政府网站 □两微一端 □广播电视 □公开查阅点 □便民服务站 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □政府公报 □发布会/听证会 □纸质媒体 □政务服务中心 □入户/现场 □其他	√		√		√	
4		A 级旅游景区基本情况	1. 澄江市 A 级旅游景区的基本信息，包括名称、所在地、等级及评定年份； 2. 本地 A 级旅游景区的服务信息，包括景区开放时间、联系电话及临时停止开放信息； 3. 澄江市 A 级旅游景区内的文物保护单位基本信息，包括文物保护单位名	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》。	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	澄江市文化和旅游局	■政府网站 ■两微一端 □广播电视 □公开查阅点 □便民服务站 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □政府公报 □发布会/听证会 □纸质媒体 □政务服务中心 □入户/现场 □其他	√		√		√	

			称、等级及评定年份。										
5	公共 服务	旅行社名录	旅行社名称、地址等基本信息。	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《旅行社条例》； 3. 《中华人民共和国政府信息公开条例》。	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	澄江市文化和旅游局	■政府网站 ■两微一端 □广播电视 □公开查阅点 □便民服务站 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □政府公报 □发布会/听证会 □纸质媒体 □政务服务中心 □入户/现场 □其他	√		√		√	
6		旅游厕所建设情况	旅游厕所建设数量及厕位数量。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	澄江市文化和旅游局	■政府网站 □两微一端 □广播电视 □公开查阅点 □便民服务站 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □政府公报 □发布会/听证会 □纸质媒体 □政务服务中心 □入户/现场 □其他	√		√		√	
7	公共 服务	旅游市场举报投诉信息	受理旅游市场举报投诉的途径和方式。	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3. 《关于全面推进政务公开工作的意见》； 4. 《文化市场综合行政执法管理办法》； 5. 《旅游行政处罚办法》； 6. 《旅游投诉处理办法》。	信息形成之日起 20 个工作日内公开	澄江市文化和旅游局	■政府网站 ■两微一端 □广播电视 □公开查阅点 □便民服务站 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □政府公报 □发布会/听证会 □纸质媒体 □政务服务中心 □入户/现场 □其他	√		√		√	

8		文明旅游宣传信息	1. 文明旅游宣传主题及活动信息； 2. 旅游志愿服务信息。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起 20 个工作日内公开	澄江市文化和旅游局	■政府网站 □两微一端 □广播电视 □公开查阅点 □便民服务站 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □政府公报 □发布会/听证会 □纸质媒体 □政务服务中心 □入户/现场 □其他	√		√		√	
9	监督检查	对新设立娱乐场所公示	1. 娱乐场所名称； 2. 娱乐场所地址； 3. 法定代表人； 4. 主要负责人；	《中华人民共和国行政许可法》 《娱乐场所管理条例》 《娱乐场所管理办法》	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	澄江市文化和旅游局	■政府网站 □两微一端 □广播电视 □公开查阅点 □便民服务站 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □政府公报 □发布会/听证会 □纸质媒体 □政务服务中心 □入户/现场 □其他	√		√		√	
10		对旅行社的随机抽查	1. 抽查依据； 2. 抽查主体； 3. 抽查内容； 4. 抽查方式； 5. 抽查情况及查处结果。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	澄江市文化和旅游局	■政府网站 □两微一端 □广播电视 □公开查阅点 □便民服务站 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □政府公报 □发布会/听证会 □纸质媒体 □政务服务中心 □入户/现场 □其他	√		√		√	
11		对在线旅游经营者的随机抽查	1. 抽查依据； 2. 抽查主体； 3. 抽查内容； 4. 抽查方式； 5. 抽查情况及查处结果。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	澄江市文化和旅游局	■政府网站 □两微一端 □广播电视 □公开查阅点 □便民服务站 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □政府公报 □发布会/听证会 □纸质媒体 □政务服务中心 □入户/现场 □其他	√		√		√	

12	行政 处罚	对旅行社违法行为的行政处罚	1. 主体信息； 2. 案由； 3. 处罚依据； 4. 处罚条件； 5. 处罚程序； 6. 处罚结果。	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3. 《旅行社条例》； 4. 《旅行社条例实施细则》； 5. 《旅游安全管理办法》； 6. 《中国公民出国旅游管理办法》； 7. 《导游人员管理条例》； 8. 《导游管理办法》； 9. 《大陆居民赴台湾地区旅游管理办法》； 10. 《在线旅游经营服务管理暂行规定》； 11. 《旅游行政处罚办法》。	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	澄江市文化和旅游局	■政府网站 ☐两微一端 ☐广播电视 ☐公开查阅点 ☐便民服务站 ☐社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） ☐精准推送 ☐政府公报 ☐发布会/听证会 ☐纸质媒体 ☐政务服务中心 ☐入户/现场 ☐其他	√		√		√	
13		对KTV违法行为的行政处罚	1. 主体信息； 2. 案由； 3. 处罚依据； 4. 处罚条件； 5. 处罚程序； 6. 处罚结果。	1. 《娱乐场所管理条例》 2. 《文化市场综合行政执法管理办法》	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	澄江市文化和旅游局	■政府网站 ☐两微一端 ☐广播电视 ☐公开查阅点 ☐便民服务站 ☐社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） ☐精准推送 ☐政府公报 ☐发布会/听证会 ☐纸质媒体 ☐政务服务中心 ☐入户/现场 ☐其他	√		√		√	