养老服务领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级
1	养老服务通用政策	国家和地方层面养老服务相关法律、法规、政策文件	● 文件名称 ● 文号 ● 发文部门	信息公开规定	制定或获取文件之日起10个工作日内	市民政局	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☐ 政府服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) ☐ 精准推送 ☐ 其他	√		√		√	
2	养老服务业务办理	养老机构备案	● 备案申请材料清单及样式 ● 备案流程 ● 办理部门 ● 办理时限 ● 办理时间、地点 ● 咨询电话	信息公开规定	制定或获取信息之日起10个工作日内	市民政局	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☐ 政府服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) ☐ 精准推送 ☐ 其他	√		√		√	
3		养老服务扶持补贴	● 养老服务扶持补贴名称(建设补贴、运营补贴等) ● 各项养老服务扶持补贴依据 ● 各项养老服务扶持补贴对象 ● 各项养老服务扶持补贴申请条件 ● 各项养老服务扶持补贴内容和标准 ● 各项养老服务扶持补贴方式 ● 补贴申请材料清单及样式 ● 办理流程 ● 办理部门 ● 办理时限 ● 办理时间、地点 ● 咨询电话	信息公开规定	制定或获取扶持补贴政策之日起10个工作日内	市民政局	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☐ 政府服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) ☐ 精准推送 ☐ 其他	√		√		√	

4	养老服务业务办理	老年人补贴	●80周岁及以上高龄老人保健补助 ●老年人补贴依据 ●老年人补贴对象 ●老年人补贴内容和标准 ●老年人补贴方式 ●补贴申请材料清单及格式 ●办理流程 ●办理部门 ●办理时限 ●办理时间、地点 ●咨询电话	信息公开规定	制定或获取补贴政策之日起10个工作日内	市民政局、乡镇人民政府（街道办事处）	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☐ 政府服务中心 ☒ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 其他	√		√		√	√
5	养老服务行业管理信息	养老机构备案信息	●本行政区域已备案养老机构案数量 ●本行政区域已备案养老机构名称、机构地址、床位数量等基本信息	●《中华人民共和国老年人权益保障法》 ●《养老机构管理办法》 ●信息公开规定	备案材料提交齐全10个工作日内	市民政局	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☐ 政府服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 其他	√		√		√	
6	养老服务行业管理信息	养老服务扶持补贴信息	●本行政区域各项养老服务扶持补贴申请数量 ●本行政区域各项养老服务扶持补贴申请审核通过数量 ●本行政区域各项养老服务扶持补贴申请审核通过名单及补贴金额 ●本行政区域各项养老服务扶持补贴发放总金额	●养老服务扶持补贴政策 ●信息公开规定	获取信息10个工作日内	市民政局	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☐ 政府服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 其他	√		√		√	
7		老年人补贴申领和发放信息	●本行政区域80周岁及以上高龄老人补贴申领数量 ●本行政区域80周岁及以上高龄老人补贴申领审核通过数量 ●本行政区域80周岁及以上高龄老人补贴申领审核通过名单 ●本行政区域80周岁及以上高龄老人补贴发放总金额	●各地相关政策法规文件 ●信息公开规定	获取信息10个工作日内	市民政局	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☐ 政府服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 其他	√		√		√	

8	养老服务行业管理信息	养老机构评估信息	●本行政区域养老机构评估事项（综合评估、标准评定等）申请数量 ●本行政区域养老机构评估总体结果（综合评估、标准评估等） ●本行政区域养老机构评估机构清单（综合评估、标准评估等）	●《养老机构管理办法》 ●《养老机构等级划分与评定》（GB/T37276-2018） ●各地相关评估政策 ●信息公开规定	制定或获取评估结果之日起10个工作日内	市民政局	■政府网站 □两微一端 □广播电视 □公开查阅点 □便民服务站 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □政府公报 □发布会/听证会 □纸质媒体 □政府服务中心 □入户/现场 □其他	√		√		√	
9	养老服务行业管理信息	民政部门负责的养老机构行政处罚信息	●行政处罚事项及标准 ●行政处罚结果 ●行政复议、行政诉讼、监督方式及电话	●《中华人民共和国老年人权益保障法》 ●《中华人民共和国行政强制法》、《中华人民共和国行政处罚法》及其他有关法律、行政法规 ●《养老机构管理办法》 ●各地相关法规 ●信息公开规定	行政处罚决定做出之日起5个工作日内	市民政局	■政府网站 □两微一端 □广播电视 □公开查阅点 □便民服务站 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □政府公报 □发布会/听证会 □纸质媒体 □政府服务中心 □入户/现场 □其他	√		√		√	