

预算批复（申报）绩效目标表
(2023年度)

项目名称：澄江市2023年机关事业单位机关养老保险财政补助资金项目

年度目标			根据（云人社发[2016]260号）文件要求，根据机关事业单位基本养老保险补助政策及弥补基本养老保险收支缺口的需要安排补助资金，纳入同级财政年度预算，并在年度预算批复后及时将补助资金划入同级社保基金财政专户。待下拨后，按程序拨付使用，要求县（区、市）要切实加强资金的管理和监督，确保专款专用。 玉人社发〔2018〕47号《玉溪市人力资源和社会保障局 玉溪市财政局关于转发人力资源社会保障部办公厅财政部办公厅机关事业单位养老保险制度改革有关问题的通知、云政发〔2015〕75号《云南省人民政府关于印发云南省机关事业单位工作人员养老保险制度改革实施办法》的通知，玉政发〔2016〕2号《玉溪市人民政府关于印发玉溪市机关事业单位工作人员养老保险制度改革实施方案》的通知，云人社发〔2016〕228号《云南省人力资源和社会保障厅 云南省财政厅关于云南省机关事业单位养老保险制度改革后基本养老金待遇项目有关问题的通知。项目资金来源为市级财政安排，符合《预算法》、政府债务管理等相关规定，筹资规模合理，资金渠道及各类资金来源合法合规。		
绩效指标			指标值	指标说明	指标设定依据及指标值数据来源
一级指标	二级指标	三级指标			
产出指标	数量指标	机关退休人员待遇领取人数	≥2,600人	评价要点：反映待遇领取人员的数量情况。	设定依据：云人社发〔2016〕260号、玉人社发〔2018〕47号；数据来源：业务统计数据。
	质量指标	机关事业退休人员获补覆盖率	=100元	评价要点： 获补覆盖率=实际获得补助人数/符合领取条件人数*100%。	设定依据：云人社发〔2016〕260号、玉人社发〔2018〕47号；数据来源：业务统计数据。
	时效指标	养老金发放及时率	=100%	评价要点： 发放及时率=在时限内发放资金/应发放资金*100%。	设定依据：云人社发〔2016〕260号、玉人社发〔2018〕47号；数据来源：业务统计数据。
效益指标	经济效益指标	带动人均增收	=406.25元/人*月	评价要点： 反映补助带动人均增收的情况。	设定依据：云人社发〔2016〕260号、玉人社发〔2018〕47号；数据来源：业务统计数据。
满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象满意度	≥95%	评价要点： 反映获补助受益对象的满意程度。	设定依据：云人社发〔2016〕260号、玉人社发〔2018〕47号；数据来源：业务统计数据。

绩效评价绩效目标表
(2023年度)

项目名称：澄江市2023年机关事业单位机关养老保险财政补助资金项目

年度目标			根据《云南省人民政府关于印发云南省机关事业单位工作人员养老保险制度改革实施办法的通知》（云政发〔2015〕75号）及《玉溪市人力资源和社会保障局 玉溪市财政局 关于转发人力资源社会保障部办公厅 财政部办公厅机关事业单位养老保险制度改革有关问题的通知》（玉人社发〔2018〕47号），准确核定在职人员缴费基数及退休人员待遇，按规定通过社会保障卡及时发放养老金至退休职工，建立监督检查机制，推行机关事业单位养老保险制度改革，完善社会保障体系，维持养老保险基金长期持续运行，保障老年职工生活水平，提升机关事业单位老年职工幸福感、满意度。		
绩效指标			指标值	指标说明	指标设定依据及指标值数据来源
一级指标	二级指标	三级指标			
产出指标	产出数量指标	参保目标任务完成率	=100%	报告期内项目实际参保人数占目标任务数的比重，参保任务目标完成率=2023年机关事业单位实际参保人数/机关事业单位在职职工总数×100%。	指标数据来源：工作总结、参保人数统计表等资料。 指标设定依据：《澄江市“十四五”规划促进就业和加强社会保障研究》。
		待遇领取人数	=符合领取条件的退休职工人数	反映项目实际补助人数是否达到符合待遇领取条件的人数。	指标数据来源：待遇领取人数统计表、工作总结等资料。 指标设定依据：《云南省人民政府关于印发云南省机关事业单位工作人员养老保险制度改革实施办法的通知》。
	产出质量指标	符合条件的机关事业单位退休人员养老金足额发放率	=100%	报告期内针对不同对象，项目实际发放金额是否符合标准。	指标数据来源：项目相关政策文件、序时账、明细账、发放的会计凭证等。 指标设定依据：《玉溪市财政局 玉溪市人力资源和社会保障局关于提前下达2023年中央财政企业职工与机关事业单位基本养老保险补助经费预算的通知》。
		建立监督检查机制	=建立	反映人力资源和社会保障局针对机关事业单位养老保险是否建立监督检查机制。	指标数据来源：监督检查机制相关文件、进行监督检查痕迹资料等。 指标设定依据：《云南省人民政府关于印发云南省机关事业单位工作人员养老保险制度改革实施办法的通知》。

绩效指标			指标值	指标说明	指标设定依据及指标值数据来源
一级指标	二级指标	三级指标			
产出指标	产出时效指标	地方财政补助资金到位及时率	=100%	反映2023年度地方财政是否按规定在审核用款计划无误后于每月月末前将次月应支付的资金拨付至人力资源和社会保障局机关事业单位养老保险基金支出户。	指标数据来源：项目相关政策文件、序时账、明细账、资金到位会计凭证等。 指标设定依据：《关于云南省机关事业单位工作人员基本养老保险省级统筹暂行办法的实施意见》。
		待遇发放及时率	=100%	是否在待遇支付资金到账后3个工作日内按照社会保险经办机构提供的《云南省机关事业单位基本养老保险待遇人员明细表》完成支付业务。	指标数据来源：国库转移集中支付凭证、发放待遇的凭证、银行回单等财务资料。 指标设定依据：《关于云南省机关事业单位工作人员基本养老保险省级统筹暂行办法的实施意见》。
效益指标	社会效益指标	政策知晓率	≥90%	通过对部分参保人员现场调查，反映机关事业单位养老保险制度政策的宣传情况。	指标数据来源：问卷调查数据。 指标设定依据：《云南省人民政府关于印发云南省机关事业单位工作人员养老保险制度改革实施办法的通知》。
		保障机关事业单位老年职工生活水平	=保障	机关事业单位老年职工领取养老金补助后是否有力地保障了他们的生活水平，真正实现“老有所养”。月人均养老金占2023年全体居民人均月可支配收入2934.08元的比重。	指标数据来源：基金支出明细账、决算表、养老金领取人数统计表等资料。 指标设定依据：《云南省人民政府关于印发云南省机关事业单位工作人员养老保险制度改革实施办法的通知》。
	可持续影响指标	基金运行可持续	=长期	反映报告期内基金是否保值增值，结余金额能否维持养老保险制度正常运行。	指标数据来源：基金收入明细账，利息到账凭证等资料。 指标设定依据：《云南省人民政府关于印发云南省机关事业单位工作人员养老保险制度改革实施办法的通知》。
满意度指标	服务对象满意度指标	机关事业单位老年职工满意度	≥90%	通过调查手段，获取参保人员对当前养老保险基金筹资政策、待遇保障落实、经办服务的满意度。	指标数据来源：问卷调查数据。 指标设定依据：《玉溪市财政局 玉溪市人力资源和社会保障局关于提前下达2023年中央财政企业职工与机关事业单位基本养老保险补助经费预算的通知》。

绩效评价指标体系及评分表

项目名称：澄江市2023年机关事业单位机关养老保险财政补助资金项目

一级指标	二级指标	三级指标	指标分值	指标解释	指标说明	评分标准	得分	扣分	得扣分原因说明
决策 (16分)	项目立项 (5分)	立项依据充分性	3	项目立项是否符合相关法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项具体情况。	评价要点： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求； ③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需。	①项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策，得1分； ②项目立项符合行业发展规划和政策要求，得1分； ③项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需，得1分。	3.00		①项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和《云南省人民政府关于印发云南省机关事业单位工作人员养老保险制度改革实施办法的通知》（云政发〔2015〕75号）等文件的规定； ②项目立项符合澄江市“十四五”规划促进就业和加强社会保障研究和《玉溪市人民政府关于印发玉溪市机关事业单位工作人员养老保险制度改革实施方案的通知》（玉政发〔2016〕2号）的要求； ③项目立项与澄江市人力资源和社会保障局的职责范围相符，属于部门履职所需。
		立项程序规范性	2	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立； ②事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。	①项目按照规定的程序申请设立，得1分； ②事前已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策，得1分。	2.00		①项目按照规定的程序申请设立； ②事前已经澄江市社会保险局2022年第11次局务会通过，已经经过可行性研究、集体决策。
	绩效目标 (5分)	绩效目标合理性	2	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点： ①体现“完善社会保障体系，维持养老保险基金长期持续运行，保障老年职工生活水平”等年度总体目标的基本要素； ②项目绩效目标是否与实施内容相关。	①体现“完善社会保障体系，维持养老保险基金长期持续运行，保障老年职工生活水平”等年度总体目标的基本要素，得1分； ②项目绩效目标与实施内容相关，得1分。	1.70	0.30	①项目绩效目标已体现“完善社会保障体系，保障老年职工生活水平”等年度总体目标的基本要素，但未体现维持养老保险基金长期持续运行要素； ②项目绩效目标与实施内容相关。
		绩效指标明确性	3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	①已将项目绩效目标细化解为具体的绩效指标，得1分； ②指标已通过清晰、可衡量的指标值予以体现，得1分； ③与项目目标任务数或计划数相对应，得1分。	2.50	0.50	①项目绩效目标已细化分解为具体的绩效指标； ②质量指标度量单位有误； ③项目绩效指标与项目目标任务数或计划数相对应。

一级指标	二级指标	三级指标	指标分值	指标解释	指标说明	评分标准	得分	扣分	得分扣分原因说明
决策 (16分)	资金投入 (6分)	预算编制科学性	6	反映和考核项目预算编制是否按照“以收定支、收支平衡”的原则确保科学性、合理性。	评价要点： ①预算编制是否经过科学论证； ②预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制； ③预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配。	①预算编制经过科学论证，得2分； ②预算额度测算依据充分，按照标准编制，得2分； ③预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配，得2分。	6.00		①预算根据业务股室提供统计数据及结合澄江市经济发展水平、养老金调整文件等进行编制； ②预算额度测算依据充分，按照标准编制； ③预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配。
过程 (24分)	资金管理 (15分)	资金到位率	5	实际到位资金与预算补助资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	评价要点： 资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到本项目的资金。 预算资金：一定时期（本年度或项目期）内按标准预算及申请安排到本项目的资金。	资金到位率×5分为最终得分值（若资金到位率>100%，则最终得分值为5分）。	4.76	0.24	澄江市2023年机关事业单位机关养老保险财政补助资金预算5,035.89万元，到位4,789.41万元，资金到位率95.11%。
		预算执行率	4	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	评价要点： 预算执行率=（实际支出资金/到位资金）×100%。 实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内本项目实际拨付的资金。	预算执行率×4分为最终得分值（若预算执行率>100%，则最终得分值为4分）。	4.00		截至2023年12月31日，资金共支出17,325.48万元，其中基本养老金支出17,277.21万元，其他支出48.27万元。财政补助资金到位部分已全部支出，预算执行率达100%。
		资金使用合规性	6	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点： ①是否符合国家财经法规； ②资金的拨付和使用是否有完整的审批程序和手续； ③资金使用是否符合项目预算批复的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出，将基金用于支付除基本退休费、艰苦边远地区津贴、警衔津贴、海关津贴、高海拔地区折算工龄补贴、教护龄津贴、特级教师津贴、退休人员生活补贴、改革性补贴以外项目等情况。	①资金管理及使用符合财经法规，得2分； ②资金的拨付和使用有完整的审批程序和手续，得2分； ③资金使用符合项目预算批复用途，得2分； ④若发现存在截留、挤占、挪用、虚列支出、将基金用于除基本退休费、艰苦边远地区津贴、警衔津贴、海关津贴、高海拔地区折算工龄补贴、教护龄津贴、特级教师津贴、退休人员生活补贴、改革性补贴以外项目等情况，资金使用合规性指标得0分。	6.00		①资金管理及使用符合财经法规； ②资金的拨付和使用有完整的审批程序和手续； ③资金使用符合项目预算批复用途，主要用于发放养老金。

一级指标	二级指标	三级指标	指标分值	指标解释	指标说明	评分标准	得分	扣分	得扣分原因说明
过程 (24分)	组织实施 (9分)	制度健全性	3	项目实施单位的财务和绩效管理制度是否健全，用以反映和考核财务和绩效管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点： ①是否已制定或具有相应的财务和绩效管理制度； ②财务和绩效管理制度是否合法、合规、完整； ③是否成立项目组织管理机构（小组）及绩效领导小组。	①已制定或具有相应的财务和绩效管理制度，得1分； ②财务和绩效管理制度合法、合规、完整，得1分； ③成立项目组织管理机构（小组）及绩效领导小组，得1分。	2.00	1.00	①澄江市人力资源和社会保障局已制定《澄江市社会保险局经费财务管理制度》和《澄江市社会保险局绩效管理制和绩效目标考核办法》； ②财务和绩效管理制度合法、合规、完整； ③澄江市人社局无项目组织管理机构及绩效领导小组。
		制度有效执行性	6	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点： ①项目实施是否遵守相关法律法规和相关管理规定； ②是否根据上月待遇支付记录、当月退休人员增减变化、办理养老金暂停、恢复发放等业务，于每月23日前编制《云南省机关事业单位基本养老保险待遇人员明细表》、《云南省机关事业单位基本养老保险待遇汇总表(基金拨付统筹内项目)》及次月用款计划； ③项目档案管理是否遵照《社会保险档案业务管理规定（试行）》执行。	①项目实施遵守相关法律法规和相关管理规定，得1分； ②是否根据上月待遇支付记录、当月退休人员增减变化办理养老金暂停、恢复发放等业务，于每月23日前编制《云南省机关事业单位基本养老保险待遇人员明细表》、《云南省机关事业单位基本养老保险待遇汇总表(基金拨付统筹内项目)》及次月用款计划，得3分； ③项目档案管理遵照《社会保险档案业务管理规定（试行）》执行，得2分。	4.00	2.00	①项目实施遵守《云南省人民政府关于印发云南省机关事业单位工作人员养老保险制度改革实施办法的通知》（云政发〔2015〕75号）、《云南省人力资源和社会保障厅 云南省财政厅关于机关事业单位养老保险制度改革后基本养老金待遇项目有关问题的通知》（云人社发〔2016〕228号）、《玉溪市人民政府关于印发玉溪市机关事业单位工作人员养老保险制度改革实施方案的通知》（玉政发〔2016〕2号）等文件的规定； ②澄江市人力资源和社会保障局已根据上月待遇支付记录、当月退休人员增减变化办理养老金暂停、恢复发放等业务，但未于每月23日前编制《《云南省机关事业单位基本养老保险待遇人员明细表》、《云南省机关事业单位基本养老保险待遇汇总表(基金拨付统筹内项目)》及次月用款计划。不符合《关于云南省机关事业单位工作人员基本养老保险省级统筹暂行办法的实施意见》（云人社发〔2016〕260号）第四条第三款“各级社会保险经办机构根据上月待遇支付记录、当月退休人员增减变化、办理养老金暂停、恢复发放等业务，于每月23日前编制《云南省机关事业单位基本养老保险待遇人员明细表》、《云南省机关事业单位基本养老保险待遇汇总表(基金拨付统筹内项目)》”及第四款“各级社会保险经办机构根据基本养老保险基金预算和基本养老保险基金实际支出情况，于每月23日前向同级财政部门报送用款计划……”的规定； ③项目档案管理已遵照《社会保险档案业务管理规定（试行）》执行，实行专人专管，有专门的档案室存放机关事业单位养老保险相关档案资料，且移交借阅分别编制2023年社会保险股室档案移交入库登记表、社会保险局年度档案借出库查询登记表，均有书面记录。

一级指标	二级指标	三级指标	指标分值	指标解释	指标说明	评分标准	得分	扣分	得扣分原因说明
产出 (36分)	产出数量 (10分)	参保目标任务完成率	5	反映项目参保人员情况。	评价要点： 报告期内项目实际参保人数占目标任务数的比重，参保任务目标完成率=2023年机关事业单位实际参保人数/机关事业单位在职职工总数×100%。	参保任务目标完成率×5分为最终分值（若参保任务目标完成率≥100%，则最终得分为5分）。	5.00		2023年度澄江市机关事业单位养老保险项目实际参保人数为4,860人，在职4,860名职工，参保任务目标完成率为100%。
		待遇领取人数	5	反映项目实际补助人数。	评价要点：反映项目实际补助人数是否达到符合待遇领取条件的人数。	①实际待遇领取人数=符合待遇领取条件人数，得满分； ②实际待遇领取人数<符合待遇领取条件人数，得分为符合待遇领取条件人数/实际补助人数×5分。	5.00		2023年度澄江市机关事业单位养老保险项目符合领取养老金条件的退休人数为2,389人，实际待遇领取人数为2,389人。
	产出质量 (12分)	符合条件的机关事业单位退休人员养老金足额发放率	7	反映针对不同对象，项目实际发放金额是否符合标准。	评价要点： 报告期内针对不同对象，项目实际发放金额是否符合标准。	①符合条件的机关事业单位退休人员足额发放率=100%，得满分； ②符合条件的机关事业单位退休人员足额发放率<100%，指标得分为足额发放率×7分。若存在多发漏发少发现象，年末已修正的酌情扣1分。 足额发放率=实际发放总额/应发放总额*100%。	6.00	1.00	陈杨仕彦8月多发养老金0.47万元外，澄江市人力资源和社会保障局2023年度共足额发放养老金17,277.21万元。
		建立监督检查机制	5	反映人力资源和社会保障局针对机关事业单位养老保险是否建立监督检查机制。	评价要点： 报告期内人社局是否按规定建立监督检查机制。	①建立监督检查机制相关制度且有正式文件，得2分；建立监督检查机制相关制度无正式文件，得1分；无制度文件不得分； ②定期或不定期对用人单位和工作人员遵守机关事业单位养老保险有关政策情况进行监督检查，且形成相关痕迹资料，得3分；若已进行监督检查无痕迹资料酌情扣分。	5.00		①澄江市人力资源和社会保障局已制定澄江市社会保险稽核管理制度； ②澄江市人力资源和社会保障局已不定期对机关事业单位养老保险政策执行情况进行监督检查，且形成云南省玉溪市澄江市社会保险稽核通知书、社会保险稽核科工作记录等资料。
	产出时效 (14分)	地方财政补助资金到位及时率	7	反映地方财政补助资金是否及时到位。	评价要点： 反映2023年度地方财政是否按规定在审核用款计划无误后于每月月末前将次月应支付的资金拨付至人力资源和社会保障局机关事业单位养老保险基金支出户。	①地方财政补助资金到位及时率=100%，得满分； ②地方财政补助资金到位及时率<100%，得分为地方财政补助资金到位及时率×7分。 地方财政补助资金到位及时率=按时拨付的月份/12×100%。	0.00	7.00	2023年度机关事业单位养老保险财政补助于当月拨付至澄江市人力资源和社会保障局，地方财政补助资金到位及时率为0。以上事项不符合《关于云南省机关事业单位工作人员基本养老保险省级统筹暂行办法的实施意见》（云人社发〔2016〕260号）第四条第四款“……财政部门对社会保险经办机构报送的用款计划审核无误后，于每月月末前将次月应支付的资金拨付至同级社会保险经办机构机关事业单位养老保险基金支出户”的规定。

一级指标	二级指标	三级指标	指标分值	指标解释	指标说明	评分标准	得分	扣分	得扣分原因说明
产出 (36分)	产出时效 (14分)	待遇发放及时率	7	反映待遇发放是否及时。	评价要点： 是否在待遇支付资金到账后3个工作日内按照社会保险经办机构提供的《云南省机关事业单位基本养老保险待遇人员明细表》完成支付业务。	①待遇发放及时率=100%，得满分； ②待遇发放及时率<100%，得分为待遇发放及时率×7分。 待遇发放及时率=待遇发放及时月数/12×100%	7.00		2023年澄江市社会保险经办机构机关事业单位养老保险基金支出户开户银行已在待遇支付资金到账后3个工作日内按照社会保险经办机构提供的《云南省机关事业单位基本养老保险待遇人员明细表》完成支付业务； 待遇发放及时率=12/12×100%=100%。
效益 (24分)	社会效益 (12分)	政策知晓率	6	通过对部分参保人员现场调查，反映机关事业单位养老保险制度政策的宣传情况。	评价要点： 政策知晓率=收回有效问卷中知晓政策人数/收回有效问卷总人数×100% 调查问卷1-5题得分达到45分及以上的，说明此份问卷的填写人知晓政策。	①政策知晓率≥90%，得6分； ②政策知晓率<90%，得分为政策知晓率*指标赋分。	3.76	2.24	2023年澄江市机关事业单位养老保险财政补助资金共收回问卷59份，其中知晓政策37份，政策知晓率为62.71%。
		保障机关事业单位老年职工生活水平	6	反映机关事业单位老年职工领取养老金补助后的生活水平情况。	评价要点： 机关事业单位老年职工领取养老金补助后是否有力地保障了他们的生活水平，真正实现“老有所养”。月人均养老金占2023年全体居民人均月可支配收入2934.08元的比重。 月人均养老金占2023年全体居民人均月可支配收入2934.08元的比重。	月人均养老金占2023年全体居民人均月可支配收入2934.08元的比重×6分。 若比重超过100%则指标得分为6分。	6.00		2023年度共发放养老金总额17,277.21万元，退休职工2389人。月人均养老金为0.60万元，占全体居民人均月可支配收入0.29万元的206.90%。
	可持续影响 (6分)	基金运行可持续	6	反映养老保险基金运行是否长期可持续。	评价要点： 反映报告期内基金是否保值增值，维持养老保险制度正常运行。	①报告期内养老保险基金保值增值，得3分； ②养老保险基金结余金额可维持次年度整年养老金发放，得3分； ③报告期内养老保险基金未保值增值且不能维持次年度养老金发放，不得分。	3.00	3.00	①报告期内获得利息收入14.05万元，养老保险基金一定程度上保值增值； ②养老保险基金年末滚存结余金额为604.11万元，不可维持次年度整年养老金发放。
	满意度 (6分)	机关事业单位老年职工满意度	6	通过调查手段，获取参保人员对当前养老保险基金筹资政策、待遇保障落实、经办服务的满意度。	评价要点： 满意度=收回有效问卷中满意人数/收回有效问卷总人数×100% 调查问卷6-10题得分达到45分及以上的，为满意问卷。	①满意度≥90%，得6分； ②满意度<90%，得分为满意度*指标赋分。	4.07	1.93	2023年澄江市机关事业单位机关养老保险财政补助资金共收回有效问卷59份，其中满意问卷40份，满意度为67.80%。
合计			100				80.79	19.21	

附件3

抽样点发现问题汇总表

项目名称：澄江市2023年机关事业单位机关养老保险财政补助资金项目

问题分类	问题明细分类	具体问题描述	涉及金额 (万元)	备注
项目管理	未按时编制支付养老金附表及用款计划	澄江市人力资源和社会保障局未于每月23日前编制《《云南省机关事业单位基本养老保险待遇人员明细表》、《云南省机关事业单位基本养老保险待遇汇总表(基金拨付统筹内项目)》及次月用款计划。以上事项不符合《关于云南省机关事业单位工作人员基本养老保险省级统筹暂行办法的实施意见》（云人社发〔2016〕260号）第四条第三款“各级社会保险经办机构根据上月待遇支付记录、当月退休人员增减变化、办理养老金暂停、恢复发放等业务，于每月23日前编制《云南省机关事业单位基本养老保险待遇人员明细表》、《云南省机关事业单位基本养老保险待遇汇总表(基金拨付统筹内项目)》”及第四款“各级社会保险经办机构根据基本养老保险基金预算和基本养老保险基金实际支出情况，于每月23日前向同级财政部门报送用款计划……”的规定。		
项目管理	地方财政补助资金到位不及时	2023年度机关事业单位养老保险财政补助于当月拨付至澄江市人力资源和社会保障局，地方财政补助资金到位不及时。以上事项不符合《关于云南省机关事业单位工作人员基本养老保险省级统筹暂行办法的实施意见》（云人社发〔2016〕260号）第四条第四款“……财政部门对社会保险经办机构报送的用款计划审核无误后，于每月月末前将次月应支付的资金拨付至同级社会保险经办机构机关事业单位养老保险基金支出户”的规定。		
项目管理	政策知晓率较低	2023年澄江市机关事业单位机关养老保险财政补助资金共收回问卷59份，其中知晓政策37份，政策知晓率为62.71%，政策知晓率较低。		

附件4

调查问卷结果汇总表

项目名称：澄江市2023年机关事业单位机关养老保险财政补助资金项目

序号	问题名称	各选项数量小计				
		A	B	C	D	E
1	您是否了解机关事业单位养老保险的政策？	39	9	10	1	0
2	您是否了解机关事业单位养老保险的参保流程手续？	36	12	10	1	0
3	您是否了解机关事业单位养老保险的参保缴费标准？	39	9	10	1	0
4	您是否了解参保机关事业单位养老保险后有什么好处？	39	14	5	1	0
5	您是否了解符合待遇领取的参保人员能享受什么样的待遇？	39	7	11	2	0
6	您是否满意养老金的领取手续？	40	13	6	0	0
7	您是否满意机关事业单位养老保险缴费标准？	38	12	9	0	0
8	您是否满意机关事业单位养老保险待遇领取标准？	38	13	8	0	0
9	您是否满意当地社保局对机关事业单位养老保险的宣传力度？	42	9	7	0	1
10	您是否满意窗口工作人员的态度？	46	8	5	0	0
11	如果您对机关事业单位养老保险（部门工作、政策等）还存在意见或建议，请您在此处进行说明：	1. 加强政策宣传。2. 通知不及时。3. 对相关业务多进行培训。4. 可以通过手机APP发布简短宣传册。5. 建议今后再多举办一些政策宣讲活动，老百姓都很喜欢				
问卷政策知晓率		2023年澄江市机关事业单位机关养老保险财政补助资金共收回问卷59份，其中知晓政策37份，政策知晓率为62.71%。				
问卷满意度		2023年澄江市机关事业单位机关养老保险财政补助资金共收回有效问卷59份，其中满意问卷40份，满意度为67.80%。				
备注	问卷共设置11个问题，1-5题作为绩效评价指标体系中“政策指标率”的评分，6-10题作为“满意度”的评分。评分得分依次为A选项10分、B选项8分、C选项6分、D选项4分、E选项2分。调查问卷1-5题或6-10题得分达到45分及以上的，说明此份问卷的填写人对政策知晓或满意，政策知晓率=收回有效问卷中知晓政策人数/收回有效问卷总人数×100%；满意度=收回有效问卷中满意人数/收回有效问卷总人数×100%。第11题不做评分，为报告分析所用。					