

附件：4

调查问卷结果汇总表

项目名称：澄江市卫生健康局2024年医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）资金项目

序号	问题名称	各选项数量小计			
		A	B	C	D
1	您对医疗费用的合理性（如药品价格、检查费用等）的满意度如何？	118	19	8	1
2	您对医护人员服务态度（如耐心、热情、尊重等）的满意度如何？	80	59	6	1
3	您对医疗机构信息公开（如收费标准、科室介绍等）的满意度如何？	98	42	6	0
4	您对医疗机构提供的健康宣教、预防保健服务的满意度如何？	131	7	8	0
5	您对医保报销流程便捷性（如手续简便程度、结算效率）的满意度？	130	7	9	0
6	您对医疗保障政策宣传和解读效果的满意度如何？	111	28	7	0
7	您认为挂号便捷性、候诊时间、检查/取药效率如何？	98	42	6	0
8	您对医生沟通态度、诊疗方案合理性满意度如何？	131	7	8	0
9	您对医疗机构环境（如整洁度、舒适度、隐私保护等）的满意度如何？	130	7	9	0
10	总体而言，您对本地当前医疗服务与保障能力的满意度如何？	111	28	7	0
问卷满意度		有效问卷份数146份，满意问卷90%以上。			
备注	问卷共设置7个问题，第1-5题为满意度的评分，第1题单独作为绩效评价指标体系中“交通环境改善程度”指标的评分，第2题单独作为绩效评价指标体系中“交通噪音降低程度”指标的评分，第6题单独作为绩效评价指标体系中“司机疲劳缓解程度”指标的评分。评分得分依次为A选项10分、B选项8分、C选项5分、D选项0分。第7题不做评分，为报告分析所用。问卷的满意度=满意问卷的份数/有效问卷份数；满意问卷得分≥40分的问卷份数。				